

## การตรวจสอบข้อเท็จจริง

นายอำเภอ/ผู้อำนวยการเขต/  
ปลัดเทศบาลหรือปลัดเมืองพัทยา  
แล้วแต่กรณี

มอบหมาย

เจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่ง  
หรือ  
แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

### ตรวจสอบจาก

๑. ฐานข้อมูลทางทะเบียนและบัตรฯ
๒. หลักฐานทางทะเบียนและหลักฐานเอกสารราชการที่มีอยู่
๓. สอบสวนพยานบุคคล
๔. ดำเนินการให้ได้ข้อเท็จจริงที่ชัดเจนครบถ้วน (ดำเนินการตาม ว ๓๒๓)

## ๑. ที่มา

# แผนผังแสดงกระบวนการตรวจสอบข้อร้องเรียน/การทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๖/ว ๓๒๓ ลว.๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

- เจ้าหน้าที่ตรวจพบข้อมูลบุคคลต้องสงสัย
- รับแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนจากบุคคลอื่น/การเสนอข่าวของสื่อมวลชน
- เจ้าของรายการแจ้งข้อมูล/ข้อเดือดร้อนให้แก่
- หน่วยงานอื่นแจ้งข้อมูล/ขอให้ตรวจสอบบุคคล

## ๒. ตรวจสอบเบื้องต้น

- จากฐานข้อมูลบุคคล/รายการในฐานข้อมูลทางทะเบียนและบัตร
- จากหลักฐานเอกสารทางทะเบียน/ราชการอื่น ๆ
- การสอบสวนพยานบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- การสืบสวนในพื้นที่ประกอบการพิจารณาข้อมูลที่มีอยู่

## ๓. ไม่ชัดเจนครบถ้วน

- แจ้งสำนักทะเบียนอื่น/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามประเด็นที่สงสัยและยังไม่ชัดเจน
- **กรณีซับซ้อน/เร่งด่วน** ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมในพื้นที่เกี่ยวข้อง

## ๕.๑ กรณีมีมูลความจริง

- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีทุจริตโดยมิชอบทางทะเบียนและบัตรฯ เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์การกระทำผิดผู้กระทำความผิด ทั้งทางคดีอาญา/วินัยของเจ้าหน้าที่ หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด
- รวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้
- แจ้งผลให้หน่วยงานอื่น/ผู้แจ้ง... ทราบ

## ๔. รวบรวมข้อเท็จจริงเสนอผู้บังคับบัญชา

## ๕. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

## ๕.๒ กรณีไม่มีมูลความจริง

- สรุปยุติเรื่อง และผู้บังคับบัญชาทราบ/เห็นชอบ
- แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้หน่วยงานอื่น/ผู้แจ้งเรื่อง... ทราบ

- (๑) การจำหน่ายรายการบุคคลการยกเลิก/เพิกถอนหลักฐานเอกสารทางทะเบียนและบัตรที่กระทำผิดทุกฉบับ
- แจ้ง สทท. ปรับคืน/แก้ไขหรือ

- (๒) แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินคดีอาญากับผู้กระทำความผิดทุกคน ทุกกระทง

- (๓) การดำเนินการทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่มีส่วนร่วม/ให้การช่วยเหลือสนับสนุนการกระทำผิด

- (๔) การแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับเจ้าของรายการที่ถูกกระทบสิทธิโดยแจ้ง สทท. และ สทท. ปรับปรุงแก้ไขรายการให้ถูกต้องตามความเป็น

- (๕) แจ้ง จว./สนท. อื่นที่เกี่ยวข้องให้ทราบและพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๕.๑ ด้วย

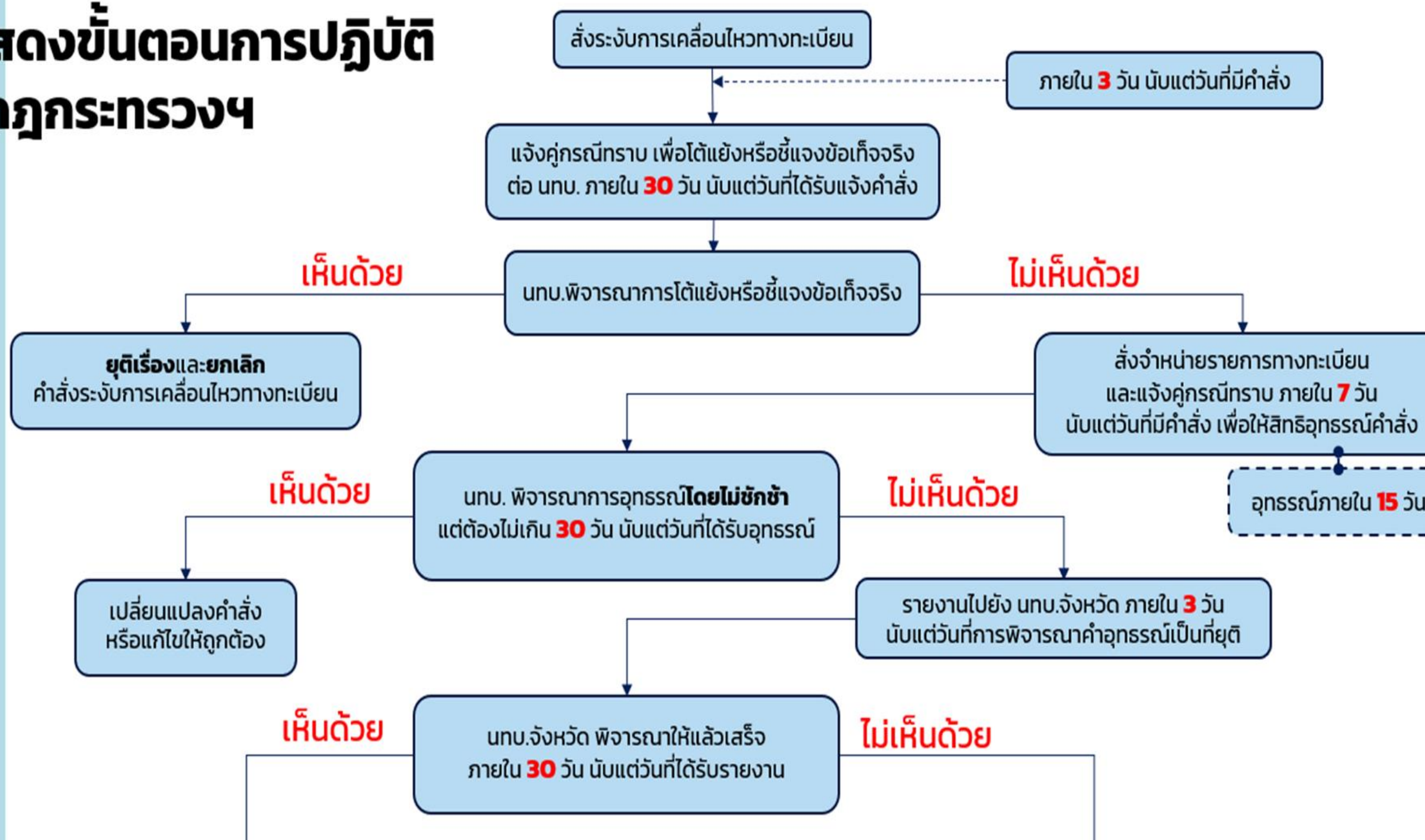
- (๖) หากพบการนำรายการทางทะเบียนที่มีชอบไปใช้กระทำความผิดอื่นให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการตามอำนาจ



# กฎกระทรวง

กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ  
เกี่ยวกับการโต้แย้งหรือชี้แจงข้อเท็จจริง  
การอุทธรณ์ และ  
การพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งของ  
นายทะเบียน พ.ศ. 2551

# ผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติ ตามกฎหมายกระทรวงฯ

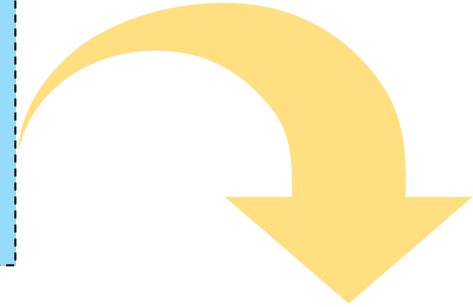


# การแก้ไข (เยียวยา) ทางทะเบียน กรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรฯ

รู้หรือไม่?  
เมื่อถูกสวมตัว  
ทำบัตรฯ  
ต้องทำอะไร....



เตรียมหลักฐานเอกสาร ได้แก่  
บัตรประชาชน. สำเนาทะเบียนบ้าน  
สูติบัตร หลักฐานอื่นที่ทาง  
ราชการออกให้ และ  
พยานบุคคลที่เกี่ยวข้องใกล้ชิด



1

ติดต่อ สนท.ที่มีภูมิสำเนา

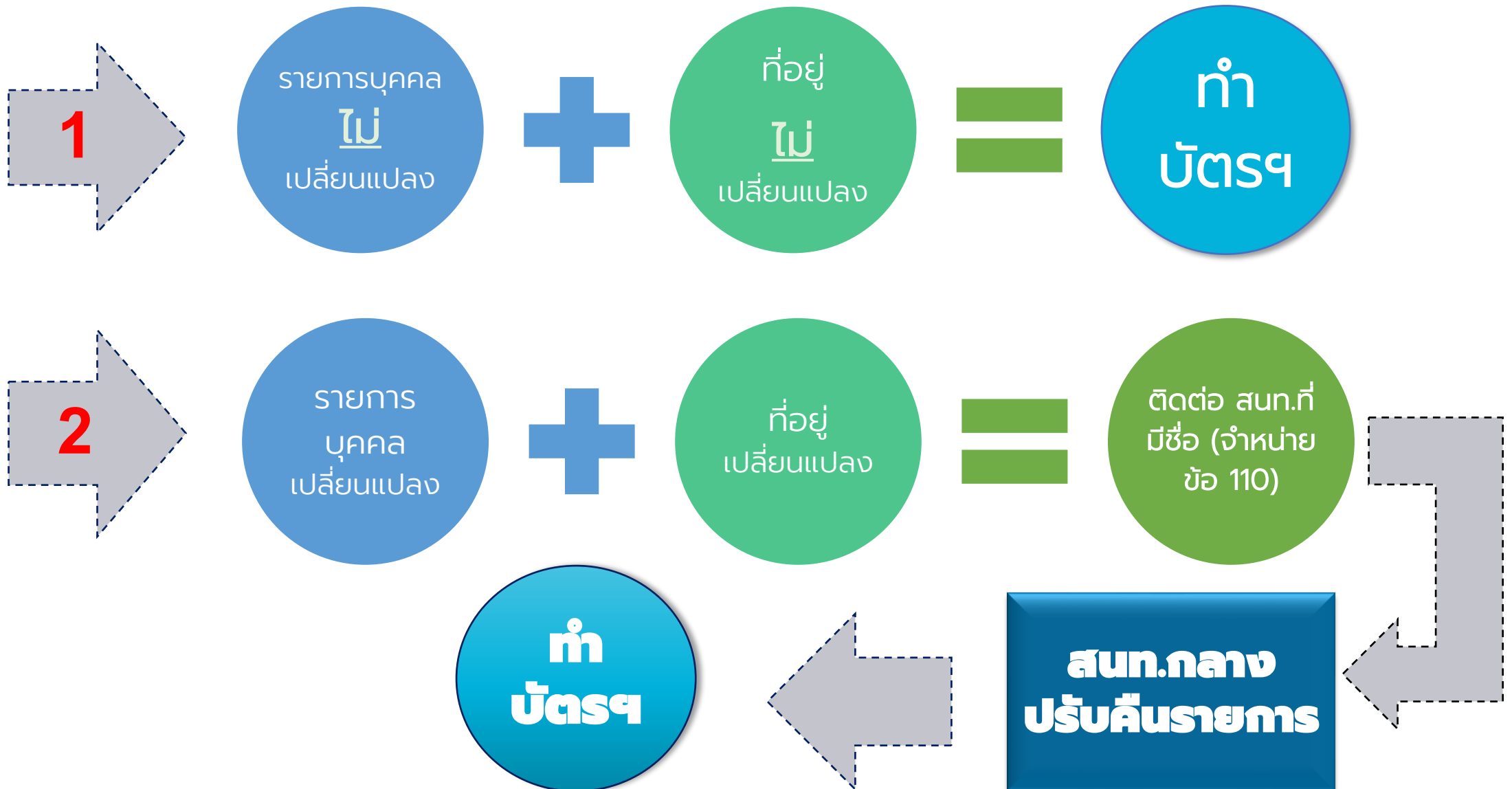
2

สนท.อำเภอ/ท้องถิ่น ตรวจสอบ  
รายการบุคคล

3

สอบสวนยืนยันตัวตนบุคคล

# ตรวจสอบว่าเป็นเจ้าของรายการแท้จริงแล้ว..



# ประเด็นแก้ไขปัญหาการดำเนินการกรณีทุจริตร ของสำนักทะเบียน ตามหนังสือ ปค. ที่ มท 0309.6/ว 19201 ลว. 11 สิงหาคม 2564

## 1. การยกเลิกเอกสารหลักฐานทางทะเบียนที่ไม่ได้จัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์

- แจ้งส่วนบัตรประจำตัวประชาชนยกเลิกรายการขอมีบัตรในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรฯ

ผู้มีอำนาจในการจำหน่าย/  
ยกเลิกเอกสาร ?

## 2. กรณีสวมตัวทำบัตรประจำตัวประชาชน+ย้ายที่อยู่

- ต้องให้ สนท.กลาง ปรับคืนรายการ

**ห้าม!!** นทบ. ย้ายชื่อและรายการเข้าทะเบียนกลางหรือแจ้งย้ายออกโดยเด็ดขาด

## 3. กรณีหลักฐานเอกสาร เช่น บ.ป.1 ใบแจ้งย้ายที่อยู่ ที่เก็บไว้ที่ สนท. สูญหายหรือถูกทำลาย

- แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน และตรวจสอบฐานข้อมูลที่ สน.บท. สแกนไว้ในฐานข้อมูล ตรวจสอบในระบบไมโครฟิล์ม
- คดีอาญา ให้แจ้งความดำเนินคดีอาญากับผู้กระทำความผิดทุกคนในทุกข้อหาความผิดที่ปรากฏ โดยไม่พิจารณา

## ว่าการกระทำความผิดขาดอายุความไปแล้วหรือไม่

- การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หากเคยเกิดมานานมากแล้ว และไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่ามีมูลกระทำความผิดวินัยหรือไม่ ให้เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นพิจารณาให้ความเห็น

## 4. กรณีเจ้าของรายการเสียชีวิตแล้ว/หรือเป็นรายการซ้ำซ้อน มีการสวมตัว+แจ้งย้ายที่อยู่

- สนท.ที่เกี่ยวข้อง ยกเลิกเอกสารทางทะเบียน + ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ จนท. + คดีอาญา
- สนท.กลาง ปรับคืนรายการ
- สนท.ต้นทาง จำหน่ายชื่อและรายการบุคคลตามข้อเท็จจริง (จำหน่ายตาย/จำหน่ายซ้ำซ้อน)

## 5. กรณีสวมตัวทำบัตรประจำตัวประชาชนหลายครั้ง + ชื่อและรายการบุคคลอยู่ที่เดิม

- พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบยืนยันว่าเป็นเจ้าของรายการที่แท้จริง พิจารณาจัดทำบัตรฯ ให้ได้



## ประเด็นแก้ไขปัญหาการดำเนินการกรณีทุจริตร ของสำนักทะเบียน ตามหนังสือ ปค. ที่ มท 0309.6/ว 19201 ลว. 11 สิงหาคม 2564

### 6. แอบอ้างสวมตัวทำบัตรฯ กรณีขอมีบัตรครั้งแรก (บุคคลที่ไม่มีความเคลื่อนไหวทางทะเบียน)

- สนท.ที่มีชื่อตรวจสอบรายการทางทะเบียนและประวัติ อาจย้ายชื่อเข้าทะเบียนบ้านกลางไว้ก่อนก็ได้ หากพบไม่มีตัวตนและไม่มีผู้ใดรู้จัก นทบ.อาจสั่งระงับความเคลื่อนไหวและจำหน่ายรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน

### 7. กรณีหลักฐานทางทะเบียนและบัตรฯ ที่เกิดจากการกระทำทุจริต เช่น ทะเบียนคนเกิด ทะเบียนคนตาย ใบแจ้งย้ายที่อยู่ บ.ป.1 ที่ไม่ได้ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์สุญหาย หรือถูกทำลาย แต่ สน.บก. สแกนเก็บไว้ในฐานข้อมูล หรือระบบภาพถ่ายไมโครฟิล์ม

- สนท.แต่งตั้ง คกก.ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามแนวทางที่ มท. กำหนด และแจ้งความไว้เป็นหลักฐาน
- ส่วนการจำหน่าย ยกเลิกหรือเพิกถอนให้ตรวจคัดจากฐานข้อมูลทางทะเบียนและบันทึกข้อความเสนอ นอ. หรือ นทบ. ให้มีคำสั่งจำหน่าย ยกเลิกหรือเพิกถอน เพื่อเป็นหลักฐานแล้วแจ้ง สนท.กลาง บันทึกและจัดเก็บในระบบ

### 8. กรณีจำหน่ายรายการ การยกเลิกหรือเพิกถอนเอกสารทางทะเบียน เมื่อ สนท. มีคำสั่งจำหน่าย ยกเลิกหรือเพิกถอนแล้ว ต้องบันทึกยกเลิกในเอกสารเพียงอย่างเดียวหรือไม่

- กรณีนี้ต้องบันทึกการจำหน่ายรายการ ยกเลิกหรือเพิกถอนทั้งในหลักฐานเอกสารและบันทึกในฐานข้อมูลการทะเบียนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง scan เอกสารจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลด้วยทุกครั้ง

- ให้จังหวัด/กทม. กำหนดกรณีการแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรฯ

**เป็นตัวชี้วัด\*** ของอำเภอ สนง.เขต ท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนได้  
อย่างรวดเร็ว



## มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. รายงานประจำวันผลการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรฯ ทุกวัน
๒. การใช้บัตร Smart Card และรหัสผ่านที่ใช้เข้าระบบการปฏิบัติงานให้ใช้อย่างระมัดระวัง
๓. นายอำเภอหรือผู้อำนวยการเขตเป็นผู้พิจารณาอนุมัติเฉพาะตัว
๔. โปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนเพื่อติดตาม เฝ้าระวังพฤติกรรมเสี่ยงหรือกรณีต้องสงสัย
๕. ตรวจสอบติดตามความเคลื่อนไหวหรือการเปลี่ยนแปลงรายการทะเบียนและบัตร ผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกวัน

๖. ถือปฏิบัติตามระเบียบ หนังสือสั่งการ โดยเคร่งครัด
๗. การตรวจสอบข้อมูลบุคคลและรายการทางทะเบียนให้ถูกต้องชัดเจนก่อนทุกครั้ง
๘. ประเด็นการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อ...
  - ๘.๑ พิสูจน์ความเป็นจริง
  - ๘.๒ การปฏิบัติตามระเบียบ หนังสือสั่งการ
๙. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขเยียวยาปัญหาทางทะเบียนและบัตรให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว (หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๖/ว ๓๒๓ ลว. ๑๒ ก.พ.๕๗)

### การบันทึกบุคคลต้องตรวจสอบ (Caution sign)

๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๖/ว ๘๗๘๗ ลว. ๒๙ พ.ค.๒๕๕๒
๒. สน.บท. (สปท.) บันทึกไว้ในรายการบุคคลต้องสงสัยอาจมีการทุจริตทางทะเบียนและบัตรฯ
๓. มีผลให้สำนักทะเบียน ต้องระมัดระวังและตรวจสอบบุคคลให้ชัดเจน
๔. ไม่ตัดสิทธิการดำเนินการต่าง ๆ ทางทะเบียนของเจ้าของรายการ
๕. ตรวจสอบไม่พบการทุจริต / ต้องสงสัย จะยกเลิกบันทึกการแจ้งเตือน  
“Caution Sign”